

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

กรุณาอ่านตารางเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด
ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์

ชื่อผู้ขายผลิตภัณฑ์ : ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริการ : UOB Personal Internet Banking (PIB) /
UOB Mobile (MBK)

ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์ : ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
วันที่แก้ไขล่าสุด : 23 มิถุนายน 2559

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile เป็นช่องทางในการให้บริการทางการเงินผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ท่านสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ และสอบถามยอดเงินในบัญชีของตนเองผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยท่านสามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง (ประกาศค่าธรรมเนียมฉบับที่ 0012/2559 ลว. 30 เมษายน 2559)

ประเภทบริการ	ค่าบริการ	หมายเหตุ
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี	
ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน การโอนเงินระหว่างเชื่อบัญชีเดียวกัน หรือ การโอนเงินไปยังบุคคลที่ 3 ภายในธนาคาร <ul style="list-style-type: none"> • ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน • ข้ามเขตสำนักหักบัญชี 	ฟรี ฟรีครั้งที่ 1-5 ของเดือน ครั้งที่ 6 เป็นต้นไป คิดค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	วงเงิน 500,000 บาท/วัน แต่สามารถเพิ่ม วงเงินโอนได้สูงสุด 800,000 บาท/วัน
การโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) ยอดโอน 0-20,000 บาท ยอดโอน 20,001-50,000 บาท	25 บาท/รายการ 35 บาท/รายการ	จำนวนเงินสูงสุด 50,000 บาท/รายการ จำนวนเงินสูงสุด 300,000 บาท/วัน แต่สามารถเพิ่มวงเงินโอนสูงสุด 500,000 บาท/วัน
การโอนเงินระหว่างประเทศ	350 บาท/รายการ*	เฉพาะบริการ UOB Personal Internet Banking *ถ้าในกรณีที่ธนาคารตัวแทนหรือธนาคารผู้รับเงินเรียกค่าธรรมเนียมการ ชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการโอนเงินให้กับผู้รับเงินตามคำสั่งของผู้โอน นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศไว้แล้วผู้ส่งโอนตกลง ยินยอมชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ธนาคารในทันทีที่ธนาคารเรียกให้ชำระ
การโอนเงินทางธนาคารออนไลน์ Online Money Order <ul style="list-style-type: none"> • ค่าธรรมเนียมเริ่มต้น • ค่าธรรมเนียมส่วนเพิ่ม 	45 บาทสำหรับ 1,000 บาทแรก 5 บาท สำหรับทุก ๆ 1,000 บาทต่อไป (เศษของ 1,000 บาทคิดเป็น 1,000 บาท)	เฉพาะบริการ UOB Personal Internet Banking
การยกเลิกรายการโอนเงินทางธนาคารออนไลน์ การแก้ไขรายการโอนเงินทางธนาคารออนไลน์	100 บาท/รายการ 10 บาท/รายการ	
ค่าธรรมเนียมการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน ข้ามเขตสำนักหักบัญชี	10-20 บาท/รายการ* 15-30 บาท/รายการ*	*อัตราค่าธรรมเนียมการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างธนาคารและบริษัทผู้ชำระเงิน
ค่าธรรมเนียมบริการชำระภาษี กรมสรรพากร (Tax Payment)	15 บาท/รายการ	
ค่าธรรมเนียมอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (SecurePlus Token)	300 บาท	
ค่าธรรมเนียมอายุบัตรเช็ค	100 บาท	
การขอสมุดเช็ค	450 บาท/เล่ม	

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

กรุณาอ่านตารางเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และพิจารณารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด
ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์

3. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อควรระวังที่สำคัญอะไรบ้าง

- ไม่เปิดเผยรหัสผู้ใช้ (UserID) รหัสผ่าน (Password) หรือแม้แต่วิธีการรับรหัสผ่านแบบใช้งานครั้งเดียว (One-Time Password : OTP) สำหรับการใช้งาน UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile แอปพลิเคชัน
- ควรหมั่นเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะ หรืออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- การเข้าใช้บริการ UOB Personal Internet Banking ธนาคารขอแนะนำให้เข้าใช้งานโดยพิมพ์ URL Address : <http://www.uob.co.th> โดยตรง และสำหรับ UOB Mobile ธนาคารขอแนะนำให้ดาวน์โหลด Application UOB Mobile จากผู้พัฒนาโดย United Oversea Bank PCL. CO. เท่านั้น
- ไม่เปิดไฟล์ที่แนบมากับอีเมล หรือคลิกลิงก์ที่อยู่ในอีเมล หากไม่ทราบหรือไม่แน่ใจว่าอีเมลนั้นส่งมาจากใครหรือองค์กรใด
- ทำการติดตั้งโปรแกรมตรวจสอบไวรัส และทำการปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสอย่างสม่ำเสมอ
- ทำการเล่นไวรัสอย่างสม่ำเสมอเพื่อตรวจสอบหาไวรัส โปรแกรมอันตรายรวมถึงตั้งเวลาให้มีการสแกนแบบอัตโนมัติ
- ปรับปรุงซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ภายในเครื่องให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อป้องกันการถูกโจมตีจากโปรแกรมอันตรายต่าง ๆ
- เมื่อเลิกใช้งาน ควรคลิกปุ่ม “ออกจากระบบ” โดยทันที
- หลีกเลี่ยงการใช้บริการ UOB Personal Internet Banking ผ่านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสาธารณะ และระมัดระวังการใช้บริการ UOB Mobile ผ่านเครือข่าย (WiFi) สาธารณะ
- หลีกเลี่ยงการเข้าชมเว็บไซต์ที่ไม่รู้จักและไม่ปลอดภัย
- ควรอ่านข้อความ SMS OTP อย่างระมัดระวัง และไม่เปิดเผยข้อมูลรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (One-Time Password) หากท่านไม่ได้รับการขอรหัสดังกล่าว หรือวัตถุประสงค์ในการขอไม่ตรงกับ SMS ที่ได้รับ
- เมื่อพบปัญหาในการใช้งาน ควรติดต่อธนาคารทันทีที่ ศูนย์บริการลูกค้า ธนาคารยูโอบี โทร. 0 2285 1555

4. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

- ท่านควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันทีผ่านทางสาขาของธนาคาร เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว

5. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับธนาคารหรือบริษัทได้อย่างไร

- หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.uob.co.th หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า ธนาคารยูโอบี โทร. 0 2285 1555

6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์เงินอิเล็กทรอนิกส์

- บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ UOB Phone Banking

คำเตือน : เพื่อความปลอดภัยของบัญชีต่างๆ ของท่าน ขอเรียนให้ทราบว่า ธนาคารไม่มีนโยบายส่งลิงค์เว็บไซต์ของธนาคารถึงลูกค้า เพื่อการสอบถามข้อมูลส่วนตัว ผ่านอีเมล หากท่านได้รับอีเมลใดๆ ที่ร้องขอ ให้ท่านยืนยันข้อมูลของท่าน ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม

สิ่งที่ท่านควร / ไม่ควรปฏิบัติ มีดังนี้



- ไม่ดาวน์โหลด/ไม่ให้อิเมลส่วนตัวใด ๆ ทั้งสิ้น ผ่านอีเมล หรือบนเว็บไซต์ปลอม
- ลบอีเมลที่หลุดออกจากคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบความถูกต้องของรายการทุกครั้งเมื่อมีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงผ่าน UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile เช่น จำนวนเงิน วันที่ทำรายการ เลขที่บัญชี และตรวจสอบยอดเงินในบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันรายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น

- พิมพ์ www.uob.co.th ด้วยตนเองทุกครั้ง เมื่อต้องการเข้าถึงเว็บไซต์หรือ UOB Personal Internet Banking
- รายงานการได้รับอีเมลที่หลุดออกหรือแจ้งเรื่องเว็บไซต์ปลอมมายัง webmaster@uob.co.th หรือ ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี โทร. 0-2285-1555 เพื่อตรวจสอบโดยทันที



- คลิกลิงค์ปลอมที่แนบมากับอีเมล
- ดาวน์โหลดอีเมลที่หลุดออก และให้อิเมลสำคัญของท่านผ่านอีเมล SMS หรือบนเว็บไซต์ปลอม

- ไม่ตรวจสอบความถูกต้องของรายการทุกครั้งเมื่อมีการทำธุรกรรมผ่านช่องทางใด ๆ

ข้อมูลเพิ่มเติม : ธนาคารอาจทำการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการต่าง ๆ และเปลี่ยนแปลงได้โดยจะแจ้งให้ทราบโดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) ส่วนหน้าอย่างน้อย 30 วัน เอกสารฉบับนี้มีผลบังคับใช้จนกว่าธนาคารจะมีการเปลี่ยนแปลงเป็นฉบับใหม่