

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผู้ขายผลิตภัณฑ์ : ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์ : ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริการ : UOB Phone Banking
วันที่แก้ไขล่าสุด : 6 พฤศจิกายน 2563

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

ยูโอบี โฟนแบงก์กิ้ง เป็นบริการทางการเงินผ่านช่องทางระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response) ที่ท่านสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน และสอบถามยอดเงินในบัญชีของท่านผ่านทางโทรศัพท์พื้นฐาน เช่นโทรศัพท์ที่บ้าน หรือที่ทำงาน หรือโทรศัพท์มือถือ ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางศูนย์บริการลูกค้า โทร. 0-2285-1555

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง

ค่าบริการในการสอบถามยอดเงินในบัญชี: ไม่คิดค่าธรรมเนียม

3. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อควรระวังที่สำคัญอะไรบ้าง

ท่านจะต้องตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการดูแลรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น หมายเลขบัญชี หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตร ATM และรหัสโทรศัพท์ 7 หลักของท่าน

- ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือรหัสโทรศัพท์ให้บุคคลอื่นทราบ
- ไม่เขียนหรือจตรหัสโทรศัพท์ไว้ที่สามารถมองเห็นได้ง่าย
- ทำลายเอกสารที่ใช้แจ้งหมายเลขบัญชี หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตร ATM และรหัสผ่านการใช้บริการทางโทรศัพท์ และเปลี่ยนรหัสโทรศัพท์เป็นระยะ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- ตรวจสอบรายการทำธุรกรรมเป็นประจำหลังการใช้บริการ UOB Phone Banking เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

4. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

ท่านควรแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันทีผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี โทร. 0-2285-1555 โดยติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคารเท่านั้นเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว

5. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับธนาคารหรือบริษัทได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.uob.co.th หรือศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี โทร. 0-2285-1555

6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์เงินอิเล็กทรอนิกส์

บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Personal Internet Banking / Mobile Banking หรือ UOB Business Internet Banking

ข้อมูลเพิ่มเติม : ขอสัญญา ข้อกำหนดเงื่อนไขต่างๆ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม เบี้ยปรับ ค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เป็นไปตามประกาศที่ธนาคาร
เปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th)

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
จากธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆที่เกี่ยวข้องของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของ
ผู้ใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลง
เงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการ
เปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ
แก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้
ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้วัน
แต่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงาน
ของรัฐ

กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรกดเงินสด การ
เปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการ
เปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และ
รูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด