



ข้อกำหนดเฉพาะและเงื่อนไขสำหรับบัตรเดบิต TMRW

1. ข้อตกลงทั่วไป

1.1 โดยการสมัครใช้บัตรเดบิต TMRW ("บัตรเดบิต") ให้อ่านท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ("ข้อกำหนด")

1.2 ข้อกำหนดฉบับนี้ต้องอ่านควบคู่กับ

(ก) ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking ("ข้อกำหนดโดยทั่วไป") และ

(ข) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารหรือสัญญาอื่นใดซึ่งว่าด้วยความสัมพันธ์ของท่านกับธนาคาร

เอกสารใน (ก) และ (ข) ข้างต้น รวมเรียกว่า "ข้อกำหนดอื่นๆ"

1.3 เว้นแต่มีการกำหนดนิยามไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดฉบับนี้ คำนิยามที่ใช้ในข้อกำหนดฉบับนี้ ให้ความหมายตามที่กำหนดในข้อกำหนดทั่วไปทุกประการ

1.4 ข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดอื่นๆ ใช้บังคับกับการใช้บัตรเดบิต ตลอดจนบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต ซึ่งธนาคารจัดให้แก่ท่าน

1.5 ในกรณีที่มีความขัดแย้งกัน ข้อกำหนดฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้เหนือข้อกำหนดอื่นๆ เพียงเท่าที่จำเป็นในการบังคับตามข้อกำหนดฉบับนี้

2. บัตรเดบิต

2.1 บัตรเดบิตที่ธนาคารออก จะเชื่อมโยงกับบัญชี TMRW Everyday ของท่านเท่านั้น

3. ค่าธรรมเนียม

3.1 หากธนาคารไม่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิตเป็นรายปี โดยค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับปีแรกจะถูกหักจากบัญชี TMRW Everyday ของท่านโดยอัตโนมัติ ดังต่อไปนี้

(ก) หากบัตรเดบิตนั้นได้ออกระหว่างวันที่ 1 ถึงวันที่ 27 ของเดือน ค่าธรรมเนียมรายปีจะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีของเดือนถัดไป (ยกตัวอย่างเช่น หากบัตรเดบิตได้ออกในวันที่ 27 มกราคม ค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับปีนั้นจะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเดบิตของเดือนกุมภาพันธ์) และ

(ข) หากบัตรเดบิตนั้นได้ออกหลังวันที่ 27 ของเดือน ค่าธรรมเนียมรายปีจะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีของสองเดือนถัดไป (ยกตัวอย่างเช่น หากบัตรเดบิตได้ออกในวันที่ 28 มกราคม ค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับปีนั้น จะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเดบิตของเดือนมีนาคม)

ในการหักค่าธรรมเนียมรายปีครั้งต่อไป จะนับจากวันครบรอบหนึ่งปีของวันที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีครั้งแรก ในกรณีที่บัญชี TMRW Everyday ของท่านมีเงินไม่เพียงพอ ธนาคารจะดำเนินการหักค่าธรรมเนียมรายปีจากบัญชี TMRW Everyday ของท่านในแต่ละสัปดาห์จนกระทั่งทำการหักเช่นนั้นสำเร็จ โปรดอ้างอิง [คู่มือค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับ TMRW] สำหรับค่าธรรมเนียมรายปี

3.2 จำนวนค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับบัตรเดบิตสามารถตรวจสอบได้ที่ [คู่มือค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับ TMRW] จำนวนค่าธรรมเนียมและบริการที่พึงชำระจะถูกกำหนดโดยธนาคาร และ/หรือเปลี่ยนแปลงโดยธนาคาร โดยจะเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ

4. การปิดบัญชีและการยกเลิกสัญญาใช้บัตรเดบิต

4.1 หากท่านปิดบัญชี TMRW Everyday บัตรเดบิตจะต้องถูกยกเลิกในเวลาเดียวกัน

4.2 ท่านสามารถแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิกสัญญาใช้บัตรเดบิตเมื่อใดก็ได้ และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการให้บริการรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ (หากมี)

5. ธนาคารอาจเสนอแผนสิทธิประโยชน์เฉพาะบุคคล (personalised Privilege Schemes) สำหรับบัตรเดบิตเป็นครั้งคราว

ข้อกำหนดเฉพาะและเงื่อนไขสำหรับบัตรเดบิต TMRW

6. ธนาคารจะไม่ออกใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต หรือใบแจ้งยืนยันใดๆ ในรูปแบบเอกสารสำหรับบัตรเดบิต ท่านสามารถตรวจสอบและดาวน์โหลดใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบัตรเดบิตของท่านได้ผ่านทางบริการดิจิทัลของธนาคาร เท่านั้น เว้นแต่ท่านแจ้งแก่ธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เพื่อขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตในรูปแบบเอกสารสำหรับบัตรเดบิต

7. ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องของข้อกำหนดฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในการใช้บัตรเดบิต อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการค่าธรรมเนียม และค่าธรรมเนียมการบริการใดๆ ค่าใช้จ่ายหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของท่าน เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบอย่างน้อย 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น กรณีที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีที่ท่านผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ท่านทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่จะได้ออกแถลงการณ์เป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ท่านเกิดการหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเดบิต บัตรเครดิต หรือบัตรกดเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีสิทธิให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ท่านจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด

8. ไม่ว่ากรณีใดๆ ท่านมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรเดบิตชั่วคราวทางศูนย์บริการลูกค้าหรือโดยวิธีหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารอนุญาตและกำหนดโดยธนาคาร และธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรเดบิตของท่านภายในระยะเวลาไม่เกินห้าวันที่นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง ท่านตกลงที่จะรับผิดชอบในรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนบัตรเดบิตก่อนการระงับการใช้บัตรเดบิตชั่วคราวนั้น ทั้งนี้ ท่านยังคงต้องรับผิดชอบในรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนบัตรเดบิตภายหลังการระงับการใช้บัตรเดบิตชั่วคราว หากธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่ารายการที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของท่านเอง

9. ในกรณีที่ท่านชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ ท่านตกลงดังต่อไปนี้

(ก) หากท่านหักหวังว่าท่านไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากท่านทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านทันที (แล้วแต่กรณี) ท่านตกลงว่า ธนาคารยังมีสิทธิเรียกคืนเงินจำนวนนั้นจากท่านในภายหลังหากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของท่านเอง

(ข) ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากท่าน หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับท่าน (แล้วแต่กรณี) โดยเป็นไปตามข้อ 9 (ค) หากท่านแจ้งต่อธนาคารดังต่อไปนี้

(กน) ท่านสามารถขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลาสี่สิบห้าวัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ หรือขอรับบริการ หรือ

(ขข) ท่านขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลาสามสิบวัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากท่านพิสูจน์ได้ว่า (1) ท่านไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือ (2) ได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือ (3) ได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์

(ค) สำหรับการคืนเงินให้กับท่าน ตามข้อ 9 (ข) ให้เป็นไปดังนี้

(กน) หากเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านภายในระยะเวลาสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ท่านแจ้ง

(ขข) หากเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านภายในระยะเวลาหกสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ท่านแจ้ง

10. นอกเหนือจากที่กล่าวไปข้างต้น ข้อสัญญาซึ่งธนาคารต้องระบุในสัญญาที่ธนาคารในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจทำกับท่านในฐานะผู้บริโภค ภายใต้ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลบังคับใช้ปัจจุบัน รวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมที่อาจมีขึ้นในอนาคต ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย