

1. ทำไมจึงมีมาตรการเครดิตดอกเบี้ยคืนให้แก่ลูกค้า
  - a. ทางธนาคาร ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าในการแก้ปัญหานี้เร็วขึ้นเพื่อบรรเทาภาระหนี้และให้มีสภาพคล่องยามฉุกเฉิน เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
2. อัตราผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตใน ปี 2568 จะเป็นเท่าไร
  - a. การผ่อนปรนอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตให้ยังคงอยู่ที่ 8% เช่นเดิม จนถึงสิ้นปี 2568 (จากเดิมอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำจะถูกปรับเข้าสู่เกณฑ์ปกติที่ 10% ตั้งแต่ 1 ม.ค. 68)
3. ลูกค้าท่านใดบ้างที่จะได้รับเครดิตดอกเบี้ยคืน
  - a. เฉพาะลูกค้าบัตรเครดิต ที่ชำระหนี้มากกว่าหรือเท่ากับยอดชำระขั้นต่ำ 8% ตามใบสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตเดือนมกราคม 2568 ถึง ธันวาคม 2568 ทั้งไม่รวมกรณีชำระคืนเต็มจำนวน การชำระหนี้ที่เกิดจากการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตที่มีกำหนดวงการผ่อนชำระไว้อย่างชัดเจน
  - b. ยกเว้นบัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ
4. รายละเอียด ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการได้รับเครดิตดอกเบี้ยคืน
  - a. ระยะเวลาของโปรแกรมเครดิตดอกเบี้ยคืนจะเริ่มต้นตั้งแต่ใบสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตของเดือน มกราคม 2568 และสิ้นสุดในใบสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตของเดือนธันวาคม 2568 โดยลูกค้าต้องทำการชำระหนี้มากกว่าหรือเท่ากับยอดชำระขั้นต่ำตามรอบชำระบัญชีบัตรเครดิต โดยไม่รวมข้อยกเว้นตามที่แจ้งไว้ในข้อ 3 ข้างต้น อย่างไรก็ตาม หากมีหนี้เกินกำหนดชำระ หรือค้างชำระ ณ รอบชำระบัญชีภายในระยะเวลาของโปรแกรม ลูกค้าจะไม่ได้รับสิทธิดอกเบี้ยคืน ตัวอย่างเช่น

| ตัวอย่าง | ใบแจ้งยอดบัญชีเดือน | ยอดชำระขั้นต่ำ (บาท) | รอบชำระภายในเดือน | ตัวอย่างการชำระเงิน   | สิทธิในการรับเครดิตดอกเบี้ยคืน |
|----------|---------------------|----------------------|-------------------|---|--------------------------------|
| 1        | มกราคม 2568         | 1,000                | กุมภาพันธ์ 2568   | ชำระ 1,000 บาท ภายในรอบชำระบัญชีเดือนกุมภาพันธ์ 2568                      | ได้                            |
|          | มกราคม 2568         | 1,000                | กุมภาพันธ์ 2568   | ชำระ 800 บาทและมีสถานะค้างชำระ 200 บาท ณ รอบชำระบัญชีเดือนกุมภาพันธ์ 2568 | ไม่ได้                         |
| 2        | มกราคม 2568         | 1,000                | กุมภาพันธ์ 2568   | ชำระ 800 บาทและมีสถานะค้างชำระ 200 บาท ณ รอบชำระบัญชีเดือนกุมภาพันธ์ 2568 | ไม่ได้                         |
|          | กุมภาพันธ์ 2568     | 1,200                | มีนาคม 2568       | ชำระ 1,200 บาท ภายในรอบชำระบัญชีเดือนมีนาคม 2568                          | ได้                            |

- b. บัญชีที่เข้าโปรแกรมช่วยเหลือลูกค้า เช่นมียอดชำระรายเดือนต่ำกว่า 8% อยู่ก่อนแล้ว หรือบัญชีที่เข้ารับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือบัญชีที่ถูกตัดเป็นหนี้สูญ จะไม่ได้รับเครดิตดอกเบี้ยคืน
  - c. ดอกเบี้ยที่เกิดจากรายการประเภทการรูดซื้อสินค้าเต็มจำนวนเท่านั้นที่จะได้รับเครดิตดอกเบี้ยคืน ไม่รวมดอกเบี้ยใดๆที่เกิดจากรายการผ่อนชำระแบบรายเดือน และไม่รวมรายการใดๆที่ได้รับดอกเบี้ยโปรโมชั่น ที่อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า 15.5% ตามใบสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตในเดือน มกราคม 2568 ถึง เดือนมิถุนายน 2568 หรือ 15.75% ต่อปีตามใบสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตในเดือน กรกฎาคม 2568 ถึง เดือนธันวาคม 2568
  - d. บัญชีบัตรเครดิตที่มีสิทธิ์ได้รับเครดิตดอกเบี้ยคืนต้องคงสถานะปกติ และยังไม่ถูกยกเลิก ณ วันที่ ธนาคารดำเนินการมอบเครดิตคืนเข้าบัญชี ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการคืนเป็นเงินสดหรือออกเช็ค หรือคืนผ่านทางช่องทางอื่น
5. เครดิตดอกเบี้ยคืนที่ลูกค้าจะได้รับคืออย่างไร
  - a. ลูกค้าจะได้รับเครดิตดอกเบี้ยคืนเป็นจำนวนเท่ากับอัตราดอกเบี้ย 0.5% ต่อปี สำหรับใบสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตในเดือน มกราคม 2568 ถึง เดือนมิถุนายน 2568 และลูกค้าจะได้รับเครดิตดอกเบี้ยคืนเป็นจำนวนเท่ากับอัตราดอกเบี้ย 0.25% ต่อปี สำหรับใบสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตในเดือน กรกฎาคม 2568 ถึง เดือนธันวาคม 2568

### วิธีการคำนวณ

เครดิตดอกเบี้ยคั้น = จำนวนดอกเบี้ยที่เรียกเก็บในใบสรุปยอดบัญชี x อัตราเครดิตดอกเบี้ยคั้น (0.5% หรือ 0.25%)  
อัตราดอกเบี้ยของบัตรเครดิต (ปัจจุบัน 16%)

ตัวอย่างเช่น ดอกเบี้ยเรียกเก็บในใบสรุปยอดบัญชีเดือนมกราคม 320 บาท ซึ่งเกิดจากอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต 16% ต่อปี จะได้รับเครดิตดอกเบี้ยคั้นเป็นจำนวนเท่ากับอัตราดอกเบี้ย 0.5% ต่อปี ซึ่งเท่ากับ 10 บาท ภายในเดือนเดือนมีนาคม 2568 (ขึ้นอยู่กับรอบการตัดบัญชีของลูกค้านั้น)

- b. ธนาคารจะทำการคำนวณเครดิตดอกเบี้ยคั้นจากยอดรวมของดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากทุกรายการที่เข้าเงื่อนไขโปรแกรม และขอสงวนสิทธิ์ไม่แยกการคำนวณเครดิตดอกเบี้ยคั้นตามแต่ละรายการการใช้บัตร
6. จะได้รับดอกเบี้ยคั้นเมื่อไหร่
- a. ดอกเบี้ยที่เรียกเก็บ จะได้รับเครดิตดอกเบี้ยคั้นตามกำหนดระยะเวลาไม่เกินสองรอบบัญชี ตัวอย่างเช่น ดอกเบี้ยที่เรียกเก็บในใบสรุปยอดบัญชีเดือนมกราคม จะได้รับเครดิตดอกเบี้ยคั้นและสามารถตรวจสอบได้ในใบสรุปยอดบัญชีในเดือนมีนาคม 2568
  - b. ธนาคารจะมอบเครดิตดอกเบี้ยคั้นเป็นยอดรวมของการคั้นในแต่ละครั้ง และขอสงวนสิทธิ์ไม่แยกการแสดงผลเครดิตดอกเบี้ยคั้นตามแต่ละรายการการใช้บัตร
  - c. ตารางตัวอย่างการให้เครดิตดอกเบี้ยคั้น

| ใบแจ้งยอดบัญชี - ดอกเบี้ยเรียกเก็บ | หากชำระมากกว่าหรือเท่ากับขั้นต่ำ 8% ตามเงื่อนไขโปรแกรมภายในรอบบัญชี | อัตราเครดิตดอกเบี้ยคั้น | จำนวนเครดิตดอกเบี้ยคั้น | ได้รับเครดิตดอกเบี้ยคั้นภายในรอบบัญชี |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| มกราคม 2568 - 320 บาท              | กุมภาพันธ์ 2568   | 0.5%                    | 10 บาท                  | มีนาคม 2568                           |
| มิถุนายน 2568 - 160 บาท            | กรกฎาคม 2568  | 0.5%                    | 5 บาท                   | สิงหาคม 2568                          |
| กรกฎาคม 2568 - 480 บาท             | สิงหาคม 2568  | 0.25%                   | 7.50 บาท                | กันยายน 2568                          |
| ธันวาคม 2568 - 640 บาท             | มกราคม 2569   | 0.25%                   | 10 บาท                  | กุมภาพันธ์ 2569                       |

- 7. ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเพื่อรับเครดิตดอกเบี้ยคั้นหรือไม่
  - a. ลูกค้าไม่จำเป็นต้องลงทะเบียน ทางธนาคารจะดำเนินการให้เครดิตดอกเบี้ยคั้นเข้าบัญชีบัตรเครดิตของท่านโดยอัตโนมัติ
- 8. ลูกค้าจะสามารถเช็ครายการเครดิตดอกเบี้ยคั้นได้อย่างไร
  - a. ลูกค้าสามารถตรวจสอบผ่านทาง แอปพลิเคชัน UOB TMRW หรือตรวจสอบผ่านทางใบแจ้งยอดบัญชีได้
- 9. หากไม่สามารถผ่อนชำระหนี้ขั้นต่ำได้มากกว่าหรือเท่ากับ 8% มีแนวทางช่วยเหลือลูกค้าด้วยมาตรการอื่นหรือไม่
  - a. สามารถติดต่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อขอปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ได้ที่ 0 2780 5555